MGT-105 - Leadership : un potentiel à développer

Description

Cette formation de 5 jours a pour but de fournir aux participants les outils et compétences nécessaires pour développer les aptitudes et qualités inhérentes à tous les grands leaders qui œuvrent dans les organisations en télécommunications.

Objectifs

- Définir les caractéristiques et comportements d'un leader efficace
- Identifier les actions qu'un leader de qualité doit entreprendre
- Analyser les styles de leadership et leur impact sur les supérieurs hiérarchiques, les collègues et les subordonnés
- Démontrer comment adapter les styles de leadership selon les situations et les individus
- Montrer comment renforcer son leadership à l'aide de stratégies de communications appropriées
- Présenter les compétences nécessaires en matière de leadership pour établir et entretenir des relations interpersonnelles saines et efficaces
- Montrer comment se servir de son leadership pour atteindre des objectifs corporatifs

Sujets

JOUR 1

Leadership et organisations

- L'importance du leader dans l'entreprise
- Distinction entre le rôle du manager et celui du leader
- Définition du leadership
- Sources de leadership

Atelier : Leaders à admirer

Atelier : Leadership et leaders dans votre organisation

JOUR 2

Compétences d'un leader efficace

- Styles de leadership et leurs impacts
- Analyse et diagnostic des styles de leadership
- Critères de sélection pour l'adoption d'un style de leadership approprié
- Rôles du leadership

Atelier & jeu de rôle : Styles de leadership

Atelier : Rôles et mots clés du leader

Atelier : Valeurs du leadership

JOUR 3

Communication et leadership

- Leadership et vision
- Importance de la communication
- Communiquer simplement en termes précis et clairs
- Communiquer et écouter
- Maîtriser des techniques de communication efficaces

Jeu de rôle : Leader en tant que coach

Atelier : Montrer l'exemple

JOUR 4

Relations interpersonnelles

- Entretenir des relations interpersonnelles saines et efficaces
- Aptitudes en relations interpersonnelles et gestion de problèmes
- Styles de communication
- Améliorer les relations avec les employés difficiles
- Méthodes créatives pour résoudre les problèmes opérationnels ou interpersonnels
- Utiliser le feedback pour consolider la position de l'entreprise

Jeu de rôle : Lutter contre la négativité

Jeu de rôle : Résolution de problèmes

JOUR 5

Leadership en situation de crise

- Défis du leadership dans un environnement télécom en évolution rapide
- Défis du leadership dans les entreprises mondiales
    - Défis du leadership avec des équipes de travail virtuelles

Jeu de rôle : Leadership contesté

Atelier : Meilleures pratiques en leadership

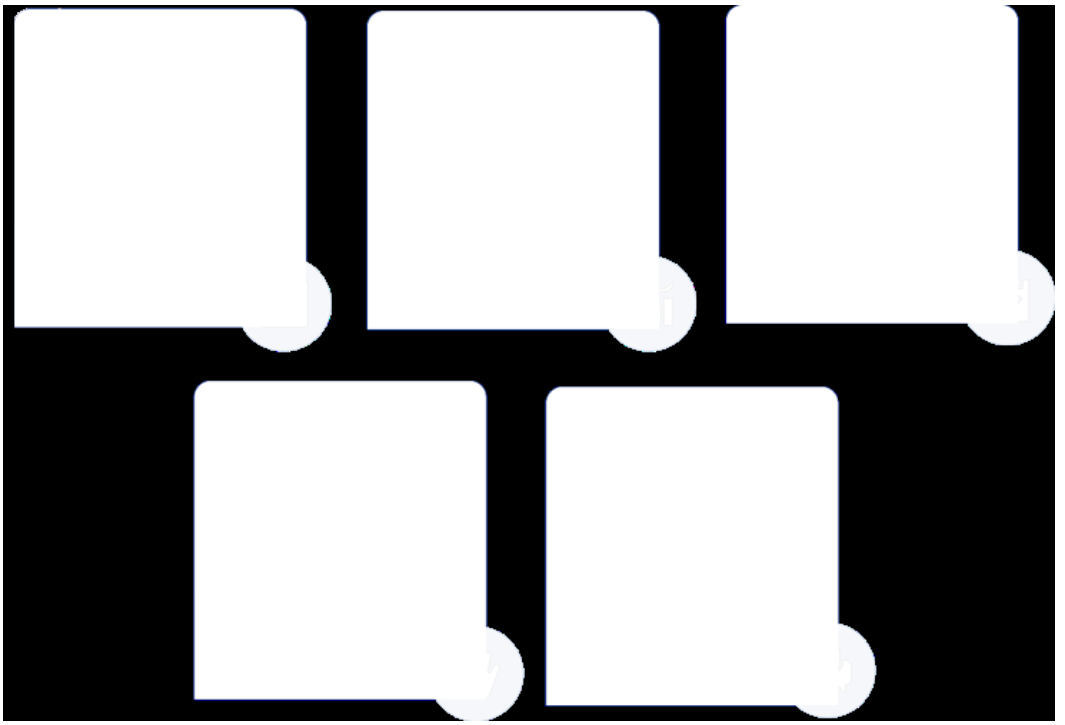
Atelier : Plan de compétences de leadership

Audience ciblée

- Toute personne travaillant dans le domaine des télécommunications intéressée à développer son potentiel personnel

Méthodologie

Une combinaison d'activités pratiques et de présentations interactives pour favoriser et optimiser l'apprentissage :



Lieu

Certaines formations de Neotelis sont organisées dans différentes villes à travers le monde. Veuillez nous contacter à training@neotelis.com pour obtenir le Calendrier annuel de formation.



Neotelis peut également livrer des sessions de formation en intra-entreprise, spécialement pour votre organisation. Veuillez nous contacter à training@neotelis.com pour de plus amples informations et pour obtenir une Proposition.

À propos de Neotelis

Neotelis fournit des services de formation, de conseil ainsi que des conférences et des publications à l'industrie mondiale des télécommunications. Son équipe d'experts seniors a formé des milliers de dirigeants et gestionnaires travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 120 pays à travers le monde.

4802 rue de Verdun, Bureau #1, Montreal, QC, H4G 1N1 Canada
Tel: +1 514 281 1211 Fax: +1 514 281 2005
info@neotelis.com