REG-108 - La régulation des télécoms de nos jours - s'adapter au changement



Neotelis peut également livrer des sessions de formation en intra-entreprise, spécialement pour votre organisation. Veuillez nous contacter à training@neotelis.com pour de plus amples informations et pour obtenir une Proposition.

Description

Le monde des télécoms est en perpétuelle évolution et la concurrence est forte. Pour garantir un environnement télécom équitable répondant aux besoins des clients et autres acteurs du secteur, il est essentiel que les opérateurs et les régulateurs comprennent les défis actuels de la régulation ainsi que les approches nécessaires pour affronter ces défis.

Cette formation de 5 jours fournit aux participants les connaissances et les compétences requises pour évoluer dans l'environnement réglementaire actuel. La formation inclut des discussions et analyses des questions clés et outils disponibles pour assurer un environnement télécom juste et équitable adapté au monde actuel.

Résultats d'apprentissage

À la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les défis règlementaires auxquels fait face l'industrie des télécoms
- Appliquer les principes de la régulation à la politique de concurrence
- Discuter des meilleures pratiques existantes pour réguler l'interconnexion et l'accès, la tarification, l'itinérance et la qualité de service
- Analyser les défis actuels causés par les ressources limitées tel que l'allocation du spectre
- Utiliser les approches règlementaires actuelles à la gestion des services « Over-The-Top » (OTT), le dégroupage (Local Loop Unbundling, la neutralité du net, l'IdO « Internet of Things » (IoT), l'IPTV, la sécurité et vie privée et l'accès universel large bande
- Appliquer les meilleures pratiques à la régulation de l'industrie mondiale des télécoms

Sujets

*À noter : la structure de la formation peut être sujette à changement dans le cadre de la mise à jour régulière des formations.
JOUR 1

- Le contexte : tendances mondiales en télécoms et impacts sur l'industrie
    - L'importance de ITC
    - Évolutions et tendances du marché
    - Nouveaux acteurs en télécom
    - Services clés
    - Défis, impacts et opportunités pour les fournisseurs de service et régulateurs
- *Atelier : Tendances et impacts*

- La régulation et le régulateur dans l'industrie de nos jours
    - La nécessité de réguler
    - Principes pour une régulation efficace
    - Rôles et responsabilités du régulateur
    - Politiques de concurrence
    - Dérégulation et tolérance

- *Atelier : Où en sommes-nous ?*
- *Atelier : Priorités règlementaires*

JOUR 2

- La régulation pour accroitre la concurrence
    - Intervention réglementaire
    - Stratégies d'entrée sur le marché pour accroitre la concurrence
    - Remèdes structurels
    - Application

- *Atelier : Promouvoir une concurrence accrue*
- *Atelier : Étude de cas - Amendes en cas de non-conformité*

- Large bande, mobile et politique du spectre
    - Différentes régulations du mobile et intervention accrue

    - Barrières à l'entrée
    - Importance du spectre pour la large bande mobile
    - Changements dans l'allocation de la politique d'attribution du spectre et impacts
- *Atelier : Étude de cas – Partage du spectre*
-
- Régulation des prix
    - Pourquoi réguler les prix?
    - Évolution des méthodes d'établissement des prix

JOUR 3

- l'IdO «L' Internet des Objets » (IoT)
    - Introduction au IdO
    - L'IdO et stratégies nationales
    - L'IdO mobile et 5G
    - Régulation de l'IdO

- Itinérance *(roaming)*
    - Définir le problème – pourquoi réguler?
    - Itinérance permanente
    - Principes et approches règlementaires
- *Atelier : Étude de cas - Inquiétudes du secteur par rapport aux impacts des réglementations d'itinérance européennes*
-
- Régulation de l'interconnexion et du dégroupage
    - Pertinence de l'interconnexion
    - Rôle du régulateur
    - Meilleures pratiques en interconnexion
    - Dégroupage
    - Coût et tarification de l'interconnexion
- *Atelier : Interconnexion et dégroupage*

JOUR 4

- Bouleversements du numérique, convergence et transformation
    - Perturbations créées par le numérique
    - Convergence des réseaux pour la transformation au numérique
    - Évolution de l'OTT
    - OTT et le pouvoir du marché
    - Régulation de l'OTT et la concurrence fondée sur la plate-forme
- *Atelier : Futur business model de Telco*
- *Atelier : Étude de cas – régulation de l'OTT*

- IPTV/ streaming vidéo

    - Vidéo en tant qu'opportunité pour les opérateurs mobiles
    - Streaming vidéo et OTT
    - Capacité, contenu et concurrence
- *Atelier : Streaming vidéo - coût ou opportunité ?*

JOUR 5

- Bouleversement du secteur et réforme règlementaire
    - Régulation de l'OTT et la concurrence fondée sur la plate-forme
    - Réguler un Internet ouvert (Net neutrality)
    - ‘Zero rating'
    - Réforme réglementaire : un modèle possible

- *Atelier : ‘Zero rating' - Bon ou mauvais pour les consommateurs ?*
- *Atelier : Approches réglementaires possibles pour un monde numérique*

- Ce qui ne peut pas être laisse à la concurrence et aux forces du marché

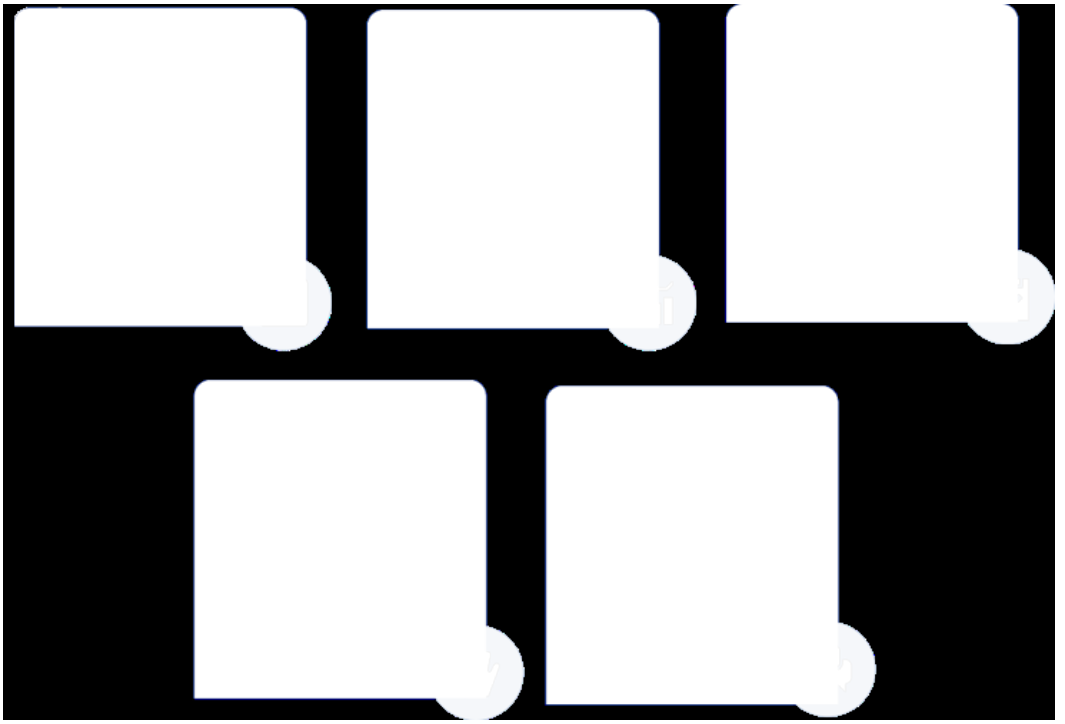
- *Atelier : Protection du consommateur*

Audience ciblée

- Les gestionnaires et le personnel en télécommunications impliqués dans les activités réglementaires et dans l'élaboration des politiques de régulation
- Les gestionnaires souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant une bonne compréhension des activités réglementaires en télécommunications

Méthodologie

Une combinaison d'activités pratiques et de présentations interactives pour favoriser et optimiser l'apprentissage :



Lieu

Certaines formations de Neotelis sont organisées dans différentes villes à travers le monde. Veuillez nous contacter à training@neotelis.com pour obtenir le Calendrier annuel de formation.



Neotelis peut également livrer des sessions de formation en intra-entreprise, spécialement pour votre organisation. Veuillez nous contacter à training@neotelis.com pour de plus amples informations et pour obtenir une Proposition.

À propos de Neotelis

Neotelis fournit des services de formation, de conseil ainsi que des conférences et des publications à l'industrie mondiale des télécommunications. Son équipe d'experts seniors a formé des milliers de dirigeants et gestionnaires travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 120 pays à travers le monde.

4802 rue de Verdun, Bureau #1, Montreal, QC, H4G 1N1 Canada
Tel: +1 514 281 1211 Fax: +1 514 281 2005
info@neotelis.com