REG-107 - Gestion des affaires & de la conformité réglementaires en télécom



Neotelis peut également livrer des sessions de formation en intra-entreprise, spécialement pour votre organisation. Veuillez nous contacter à training@neotelis.com pour de plus amples informations et pour obtenir une Proposition.

Description

Les réglementations constituent un pilier des télécommunications et ont un grand impact sur l'industrie des télécommunications et les entreprises qui opèrent dans ce secteur. Pour qu'un secteur de télécommunications fonctionne efficacement, il est essentiel que la relation entre le régulateur, les opérateurs nationaux et les consommateurs d'un pays soit positive et fructueuse.

Cette formation de 5 jours apporte aux participants les connaissances, outils et techniques nécessaires pour gérer de manière optimale la relation entre le régulateur, les opérateurs et les consommateurs d'un pays, afin d'avoir un impact positif et stratégique sur la réussite de leur entreprise.

Résultats d'apprentissage

A la fin de la formation, les participants seront capables de :

- Décrire les dynamiques de la régulation des télécoms ainsi que l'impact de l'évolution de l'industrie sur les régulateurs, les opérateurs et consommateurs
- Expliquer les caractéristiques d'une régulation efficace et les meilleures pratiques pour devenir un régulateur dans un monde gouverné par les technologies
- Élaborer des programmes de conformité réglementaire efficaces et identifier comment transformer la conformité en avantage concurrentiel
- Utiliser les connaissances, outils et techniques nécessaires pour construire une relation de confiance entre les opérateurs, les régulateurs et les consommateurs
- Discuter des défis clés de la régulation de 4ième génération et présenter des approches réglementaires pour y faire face

Sujets

La formation couvre les sujets suivants :**JOUR 1**

- Évolution des réglementations
    - Les réglementations d'aujourd'hui versus celles d'hier

- *IPTV & streaming vidéo - Acquérir du contenu grâce à la convergence verticale*

- *Atelier : Tendances et impacts*

- Raisons de réguler
    - Théorie économique de la concurrence
    - Pouvoir de marché
    - Évolution de la régulation

JOUR 2

- Convergence, perturbation et le changement aux NGN
    - L'ère des bouleversements
    - Transformation numérique
    - Évolution du réseau aux NGN
    - Opportunités pour les opérateurs
    - NGN et convergence
    - Réguler un internet ouvert (Net neutrality)
    - ‘Zero rating'

- *Atelier : ‘Zero rating' - Bon ou mauvais pour les consommateurs ?*
- Le régulateur « meilleures pratiques »
- *Atelier : Prioriser les meilleures pratiques*

- Identifier les domaines de potentielles interventions réglementaires
    - Risque de l'intervention réglementaire
    - Intervention pour protéger les consommateurs
    - Intervention pour encourager la concurrence
- *Atelier : Créer un inventaire*

JOUR 3

- Mise en place d'une équipe de conformité règlementaire efficace
    - Organisation de la fonction réglementaire et de conformité
    - Processus de conformité
    - Améliorer les relations
- Application de la conformité – impacts sur les opérateurs

- *Atelier : Amendes en cas de non-conformité – quel montant est excessif ?*

- *Atelier : Réduire les écarts*

- Politiques large bande, mobile et spectre
    - Importance de la large bande mobile
    - La voie vers la 5G
    - Besoin d'élargissement du spectre
    - L'IdO
    - Changements dans les politiques d'allocation du spectre et impacts
    - Impacts des interventions réglementaires

- *Atelier : Risques réglementaires en matière de licence de spectre*

JOUR 4

- Ce qui ne peut être laissé uniquement au marché
    - Pouvoir de marché significatif
    - Obligations d'accès universel
    - Résolution des disputes
    - Protection du consommateur
    - Vie privée
- *Atelier : Résolutions des disputes*

JOUR 5

- Bouleversements sur le marché et réforme règlementaire
    - Nouveaux défis réglementaires
    - Un modèle pour la réglementation ex-post « fonctionnelle »

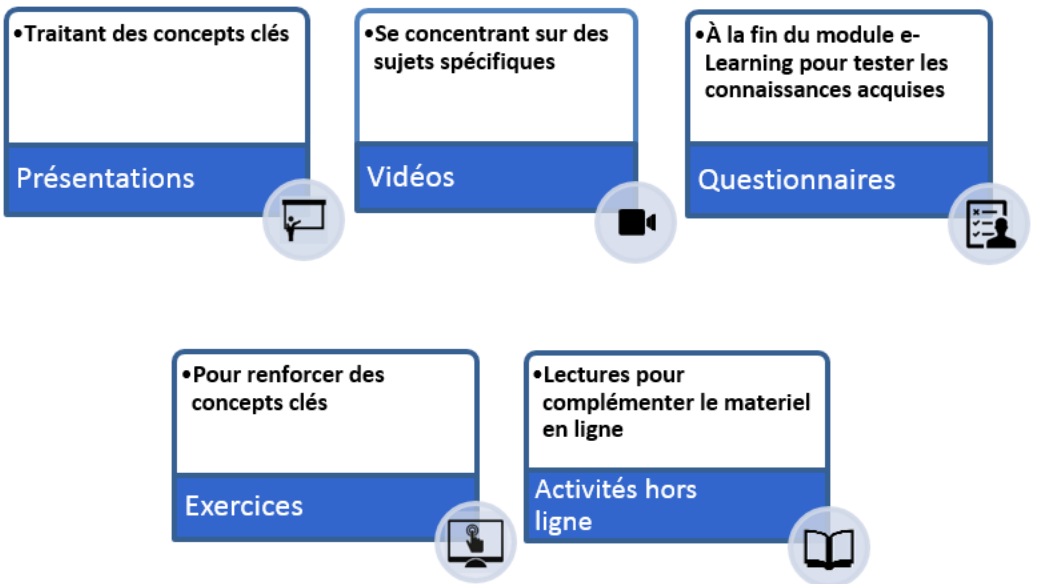
- *Atelier : Repenser la régulation dans le monde digital*

Audience ciblée

- Les gestionnaires et le personnel en télécommunications impliqués dans les activités réglementaires et dans l'élaboration des politiques de régulation
- Les gestionnaires souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant une bonne compréhension des activités réglementaires en télécommunications

Méthodologie

Les formations e-Learning de Neotelis sont effectuées en ligne sur le système de gestion de l'apprentissage ***KNeo ledge*** et sont composés de différents modules de formation utilisant une multitude d'outils d'apprentissage tels que :



L'accès aux formations e-Learning de Neotelis nécessite un ordinateur, un casque (ou des haut-parleurs) et une connexion Internet stable.

Lieu

Les formations e-Learning de Neotelis sont accessibles en tout lieu et à tout moment sur notre système de gestion de l'apprentissage ***KNeoledge***.

À propos de Neotelis

Neotelis fournit des services de formation, de conseil ainsi que des conférences et des publications à l'industrie mondiale des télécommunications. Son équipe d'experts seniors a formé des milliers de dirigeants et gestionnaires travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 120 pays à travers le monde.

4802 rue de Verdun, Bureau #1, Montreal, QC, H4G 1N1 Canada
Tel: +1 514 281 1211 Fax: +1 514 281 2005
info@neotelis.com