MGT-131 - Pensée analytique & analyse des données télécoms

Description

Cette formation de 5 jours a pour but de fournir aux participants les concepts, outils et stratégies nécessaires pour résoudre des situations problématiques en utilisant des méthodes de pensée analytique et des outils d'analyse de données efficaces.

Objectifs

À la fin de la formation, les participants doivent être capable de :

- Mettre en œuvre un processus permettant de décomposer une situation problématique en éléments séparés afin de gagner en clarté et ainsi identifier des solutions potentielles
- Utiliser des outils et techniques efficaces afin de démontrer des compétences solides en pensée analytique et analyse de données
- Utiliser une approche structurée et systématique pour la résolution de problèmes
- Fournir des recommandations aux équipes et à la direction sur les meilleures stratégies à utiliser pour résoudre des situations problématiques

Sujets

La formation couvrira les sujets ci-dessous. La formation intègre des exercices et des études de cas, ainsi qu'une série de 7 ateliers de travail durant lesquels les participants travaillent activement sur des problèmes réels en utilisant une approche analytique. Un kit d'outils de réflexion analytique sous forme électronique est également fournit.

L'importance des compétences en pensée analytique et en analyse de données

- Processus de raisonnement
  - Raisonnement par déduction
  - Raisonnement par induction

- Sources de mauvais raisonnements
- Avantages de l'utilisation d'une approche analytique

Le processus analytique de solution de problème

Définir le cadre du problème

- Énoncé / mise en contexte

Décomposer le problème

- Arbres logiques et contexte
- MECE (Mutuellement Exclusif, Collectivement Exhaustif)

Formuler des hypothèses

- Méthodes de formulation d'hypothèses
- Validation d'hypothèses
- Schématiser le problème

Étude de cas – Formuler des hypothèses

Collecter et analyser les données

- Identifier les facteurs avec le plus d'impact (règle du 80/20)
- Concevoir l'analyse
    - Sources des données
    - Considérations clés
    - Définir un plan de travail
    - Mettre en œuvre le plan de travail – approche « et alors? »
    - Outils et techniques d'analyse

Étude de cas – Collecte et analyse de données

Exercices - Analyse de données

Interpréter les résultats

- Prouver / réfuter une hypothèse
- Défis d'interprétation

Concevoir une solution

- Effectuer des recommandations apportant de la valeur
    - Mesures correctives
    - Plans d'action
    - Prévision des résultats
    - indicateurs clés de succès

Communiquer les résultats

- Communication continue durant le processus
- Présentations formelles
- Structure de présentation logique
- Astuces pour des présentations réussies

Mettre en œuvre la solution et contrôler les résultats

- Identification et mesure des résultats
- Analyse des écarts
- Contrôle et communication continue auprès des acteurs clés

Ateliers de travail pratiques

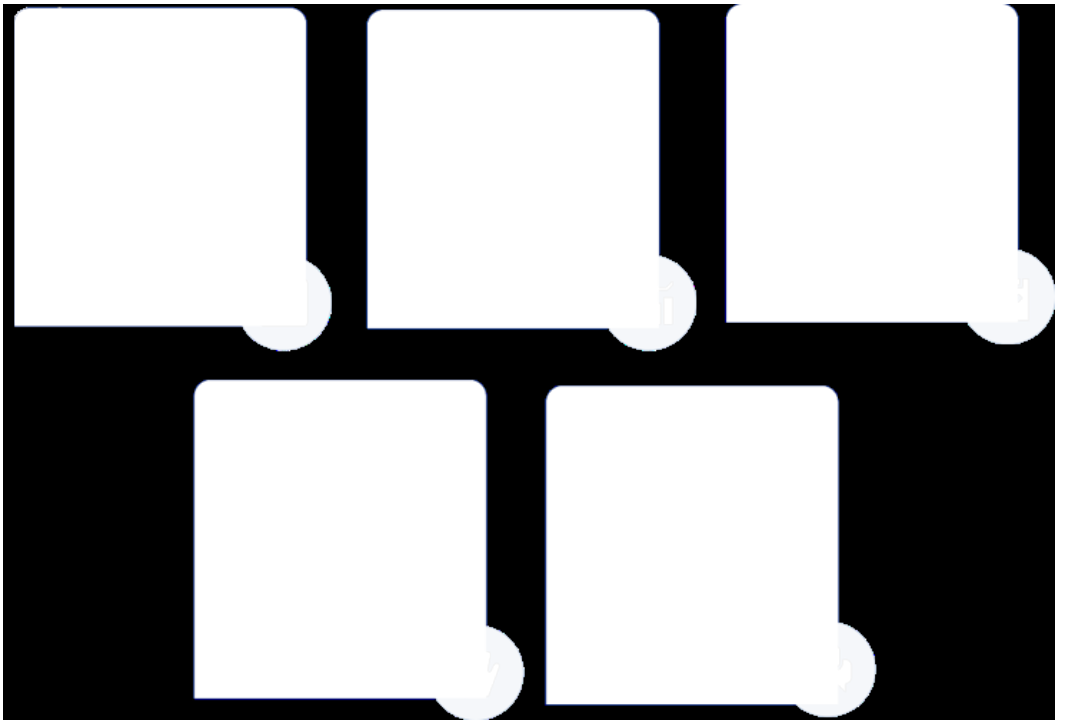
- Atelier de travail #1 – Définir le cadre et contexte du problème
- Atelier de travail #2 – Décomposer le problème
- Atelier de travail #3 – Formuler des hypothèses et schématiser le problème
- Atelier de travail #4 – Planifier les analyses
- Atelier de travail #5 – Interpréter les résultats
- Atelier de travail #6 – Concevoir la solution
- Atelier de travail #7 – Communiquer et contrôler les résultats

Audience ciblée

- Le personnel en télécommunications souhaitant améliorer sa capacité d'utilisation des méthodes de pensée analytique et des outils d'analyse de données.

Méthodologie

Une combinaison d'activités pratiques et de présentations interactives pour favoriser et optimiser l'apprentissage :



Lieu

Certaines formations de Neotelis sont organisées dans différentes villes à travers le monde. Veuillez nous contacter à training@neotelis.com pour obtenir le Calendrier annuel de formation.



Neotelis peut également livrer des sessions de formation en intra-entreprise, spécialement pour votre organisation. Veuillez nous contacter à training@neotelis.com pour de plus amples informations et pour obtenir une Proposition.

À propos de Neotelis

Neotelis fournit des services de formation, de conseil ainsi que des conférences et des publications à l'industrie mondiale des télécommunications. Son équipe d'experts seniors a formé des milliers de dirigeants et gestionnaires travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 120 pays à travers le monde.

4802 rue de Verdun, Bureau #1, Montreal, QC, H4G 1N1 Canada
Tel: +1 514 281 1211 Fax: +1 514 281 2005
info@neotelis.com