HRM-105 - Formation & performance organisationnelle : enjeux & stratégies

Description

Cette formation en classe virtuelle a pour but de fournir aux participants les outils et les approches de formation requises pour transférer aux employés les compétences appropriées afin qu'ils atteignent les objectifs d'affaires de leur organisation.

La formation en classe virtuelle de Neotelis se compose de sessions de formation dirigées par un expert formateur en direct et en temps réel sur une plateforme de vidéoconférence sur le web. Cette formation offre les avantages des formations présentielles de Neotelis à distance, sans nécessiter de déplacement dans un lieu de formation. Cette formation accueille un nombre limité de participants dans le but d'encourager les interactions entre le formateur et les participants durant les sessions en direct.

La formation en classe virtuelle '*Formation & performance organisationnelle : enjeux & stratégies*' a une durée totale de 16 heures et comprend 8 sessions en direct de 2 heures chacune, échelonnées sur deux semaines consécutives. Elle inclut des activités hors ligne entre les sessions afin d'améliorer la mémorisation et donc l'acquisition des compétences.

À la fin de la formation, les participants auront acquis les compétences pour :

- **Élaborer une stratégie de formation favorisant l'atteinte des objectifs d'affaires de l'organisation**
- **Utiliser avec succès les éléments entrant en ligne de compte dans la production d'une formation en fonction du public cible, des compétences à transférer et du temps de formation requis**

Objectifs

- Apprendre comment identifier les compétences requises à développer pour atteindre les objectifs d'affaires de l'organisation
- Identifier comment évaluer les compétences acquises

- Analyser les différentes approches de formation existantes ainsi que leurs avantages et leurs inconvénients
- Fournir aux gestionnaires les outils dont ils ont besoin pour mettre en place et gérer efficacement les changements organisationnels qu'impose la mise en place d'une approche novatrice de formation
- Identifier comment évaluer la performance d'une formation
- Comprendre comment développer une formation pour transférer une ou plusieurs compétences clé en lien avec les objectifs d'affaires de l'organisation

Sujets

* Veuillez noter que la structure de la formation peut être sujette à changement dans le cadre de la mise à jour régulière de nos formations.

La gestion des compétences : tour d'horizon

- Connaitre l'existant pour planifier le futur
- Identification des besoins : le référentiel, la description d'emploi et la structure organisationnelle
- Evaluation des compétences / du rendement

Comprendre les objectifs d'affaires de l'organisation

- La notion de « performance »
- Connaitre les objectifs à cours, moyen, et long terme de son organisation
- Définir le public cible
- Définir une vision de la formation
- Élaborer une stratégie de formation
- Développer des outils / approches de formation / d'apprentissage

Les différentes approches de formations / d'apprentissage

- Présentielle (en classe avec un formateur)
- En ligne (synchrone et asynchrone)
- Sur le lieu de travail (mentor / coach)
- Social (communauté de pratique, partage des expériences / des savoirs)

La gestion du changement

- Communication interne dédiée au projet
- Implication du public cible
- Evaluation des formations et mise en place de mesures correctives

Conception des contenus de formation : trucs et astuces pour augmenter la qualité des apprentissages

- Logiciel pour dynamiser vos présentations
- Techniques d'animation
- Moyen pour favoriser l'apprentissage

Audience Ciblée

- Les gestionnaires et le personnel responsables des ressources humaines, de la formation et / ou du développement organisationnel

Méthodologie

Les formations en classe virtuelle de Neotelis combinent des sessions de formation virtuelles en temps réel sur une plateforme de vidéoconférence en ligne, des formateurs experts dans leur domaine et des activités de travail sur des exemples réels entre les sessions. Des présentations, des ateliers de travail, des études de cas, des discussions sur des situations vécues, ainsi que des vidéos, du *brainstorming*, des tests et des questionnaires sont utilisés pour soutenir l'attention des participants et favoriser la rétention d'information.

Le matériel de formation est conçu pour offrir des outils pratiques applicables dans l'environnement de travail et le matériel complet est fourni à tous les participants pour qu'ils puissent plus tard s'y référer et assurer ainsi un suivi de leurs plans d'action.

Un ordinateur, une webcam, un casque d'écoute, un microphone et une connexion fiable à l'Internet sont nécessaires pour participer aux formations en classe virtuelle de Neotelis.

Lieu

À propos de Neotelis

Neotelis fournit des services de formation, de conseil ainsi que des conférences et des publications à l'industrie mondiale des télécommunications. Son équipe d'experts seniors a formé des milliers de dirigeants et gestionnaires travaillant pour des opérateurs, des régulateurs et des gouvernements dans plus de 120 pays à travers le monde.

4802 rue de Verdun, Bureau #1, Montreal, QC, H4G 1N1 Canada
Tel: +1 514 281 1211 Fax: +1 514 281 2005
info@neotelis.com